

### POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**Integral Dealer Services, S.L. (INTEGRAL) y SURDAF Vehículos Industriales, S.L** ofrece a los profesionales del sector del transporte los servicios de venta, mantenimiento y reparación de vehículos industriales, venta de recambios y accesorios, y servicio de asistencia 24 horas. Teniendo como objetivo estratégico satisfacer las expectativas de nuestros clientes por medio de la calidad y rapidez y protegiendo el medio ambiente.

Por esta razón, la dirección de la empresa basa su Política de Calidad y Medio Ambiente en las siguientes premisas:

- Mantener un Sistema de Gestión de la calidad y del Medio Ambiente según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y 14001:2015.
- Cumplir los requisitos de nuestros clientes, así como, los requisitos legales aplicables y cualquier otro requisito que voluntariamente se suscriba.
- Adquiere un compromiso de prevención de la contaminación, hacer un uso sostenible de los recursos, mitigación del cambio climático, así como la adaptación y protección de la biodiversidad y ecosistemas.
- La satisfacción de las necesidades de nuestros clientes se consigue mediante procesos claramente definidos y controlados, como medio para la identificación y gestión de las oportunidades de mejora.
- Fomentar la colaboración de todos nuestros empleados y proveedores en una mejor gestión favoreciendo las actividades de comunicación, difusión de prácticas de calidad y formación.

Con este propósito el personal de INTEGRAL, se compromete a:

- Comprender y satisfacer las expectativas de sus clientes.
- Mantener y mejorar su compromiso ambiental.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de sus clientes.
- Identificar y eliminar las posibles causas de desviaciones o deficiencias en procesos mejorando la eficacia y eficiencia de estos.
- Mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de sus procesos.

La dirección periódicamente revisará la Política y establecerá objetivos, solicitando la colaboración de todo el personal para su cumplimiento.

Asimismo, ésta se encuentra a disposición de toda persona u organización que lo solicite.

En Granada a 22 de abril de 2015  
Gerente